



Політика доставки компанії ЕКІРАЗН

2026

Виробнича модель компанії ЕКІРАЗН побудована за принципом **JUST IN TIME**, тобто замовлення виготовляються у виробництві виключно під конкретні сформовані рейси за напрямками.

Якщо рейси сформовані (це Ви завжди можете побачити онлайн в ЕКІРАЗН Partner), то внесення змін у замовлення вже неможливе.

Доставка виконується з понеділка до суботи з 08:00 до 18:00.

ТИПИ ДОСТАВОК

Партнер компанії може обирати спосіб доставки, що буде максимально зручним саме для нього:

- на склад партнера;
- на регіональний склад компанії ЕКІРАЗН (м. Одеса, м. Івано-Франківськ, м. Суми, м. Умань, м. Дніпро);
- адресна доставка.

Важливо!

При адресній доставці обов'язковим є заповнення наступних даних:

- геодані точки мають відповідати вказаній адресі;
- область, район, населений пункт, вулиця, будинок, поверх;
- якщо під час оформлення замовлення у Windraw не зазначено поверх доставки, підняття виробів не передбачено;
- якщо доставка на різні поверхи чи в різні підїзди, замолення має бути оформлене різними КП;
- контактна інформація відповідальної особи, яка буде приймати конструкції (якщо необхідне розвантаження без Вашої присутності).

Доставка замовлень здійснюється по всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій та зон з підвищеною небезпекою (доставка здійснюється не ближче ніж за 20 км до сірої зони згідно DeepStateMap на дату формування рейсу).

УМОВИ АДРЕСНОЇ ДОСТАВКИ

- Якщо адресна доставка здійснюється в населеному пункті, де зареєстрована адреса вашого складу, то вартість доставки складає **0,01 грн.**
- Якщо адресна доставка здійснюється в населений пункт, який відноситься до зони зі спеціальними умовами (Одеса, Миколаїв, Дніпро, Кривий Ріг, Запоріжжя, Львів, Харків, Київ та «червона зона», Чернігів, Черкаси, Кропивницький, Житомир), то вартість доставки також складає **0,01 грн.**
- Якщо адресна доставка здійснюється в будь-який інший населений пункт, то вартість фіксована і складає **500 грн.**
- Встановлення адресної доставки або зміна адреси доставки після того, як замовлення було відправлене в роботу — буде коштувати **500 грн.**, за винятком стратегічних клієнтів - зміна адреси доставки для них (після підтвердження в роботу і до моменту формування рейсу до партнера) буде **безкоштовна**.
- У випадку некоректного заповнення інформації, зміни адреси доставки, відмови від вивозу замовлення після того, як на замовлення був сформований рейс чи зняття замовлення з машини до моменту виїзду машини з території — адресна доставка буде коштувати **500 грн.**, не залежно від статусу партнера.
- У випадку, якщо у точці розвантаження замовлення не може бути прийнято з вини партнера, замовлення повертається на завод. До вартості адресної доставки додається вартість доставки замовлення назад на склад заводу, що коштуватиме **4,60 грн/кг.**, не залежно від статусу партнера.
- Якщо адресна доставка не обрана, то доставка замовлення завжди буде здійснюватися на склад дилера, і є **безкоштовною**.

Розвантаження та підняття конструкцій на поверх здійснюється в населених пунктах, де активна дана послуга, співробітниками ЕКІРАЗН за наступних умов:

- **ліфтом** (при наявності працюючого ліфту) – якщо габарити конструкцій та комплектуючих вільно розміщуються в ліфтовій кабіні, тоді підйом здійснюється на будь-який поверх.
- **сходами** (при умові, що вони облаштовані поручнями) - якщо не габаритні конструкції та комплектуючі (які не поміщаються в ліфт або за його відсутності) вільно проходять на сходовій клітині, без перекидання їх через поручні (оскільки це може призвести до пошкодження конструкцій та стін житлового будинку).
- підняття конструкцій вагою **не більше 110 кг. або до 130 кг (зі стулкую)** здійснюється до 5-го поверху включно
- підняття конструкцій вагою **до 80 кг. або до здійснюється до 10-го поверху включно**

Підняття на поверх тендерних замовлень здійснюється за попереднім узгодженням з відділом логістики.

При об'єктній доставці

(вага замовлення від 1500 кг на одну точку вивантаження, однією точкою вивантаження вважається адреса доставки в якій однакові: місто, вулиця, будинок та під'їзд) **зі сторони дилера необхідно забезпечити не менше двох вантажників для розвантаження та підняття на поверхи.**

Вивезення тендерних замовлень здійснюється за індивідуальним погодженням дати із плановим відділом (враховуються побажання дилера).

Важливо! Компанія не несе відповідальності за можливі пошкодження під час ручного підняття, якщо конструкції мають нестандартні розмір (більше 110 кг. або 130 кг (зі стулкую)) або транспортуються через вузькі проходи, круті сходи тощо.

Якщо підняття неможливе через непередбачені обставини (наприклад, поломка ліфта, заборона доступу до будівлі), послуга не надається, а доставка вважається виконаною.

Звертаємо вашу увагу, що вантажники, для полегшення підйому виробів на поверх, самостійно приймають рішення про розпакування та зняття стулки, при умові, що дані дії не спричинять шкоди вашому замовленню.

Підняття конструкцій на поверх не здійснюється за наступних умов:

- Якщо існує пряма загроза життю та здоров'ю вантажників, вивантаження здійснюється лише до під'їзду, попередивши про це замовника та (або) дилера.
- Якщо вироби в замовленні не проходять по габаритам в дверний отвір під'їзду, ліфт чи сходову клітину, вивантаження здійснюється лише до під'їзду, попередивши про це замовника та (або) дилера.
- Якщо для підняття на поверх потрібне додаткове оснащення. Для заносу на поверх компанія ЕКІРАЗН НЕ ВИКОРИСТОВУЄ додаткові принади (ремені, корзини та ін.)
- Якщо не забезпечено безпечний під'їзд до точки розвантаження. Відстань від місця розвантаження до місця зберігання не повинно перевищувати 20 метрів до нульового поверху.

Будівельною люлькою – вивантаження відбувається тільки з транспортного засобу до будівельної люльки, при цьому компанія ЕКІРАЗН відповідальності за підняття на поверх не несе.

Додаткові умови доставки та підняття на поверх

- Замовник зобов'язаний в момент запуску замовлення повідомити менеджера відділу планування про особливості місця доставки.
- Наявність або відсутність вантажного ліфта.
- Ширину дверних отворів та коридорів (щоб уникнути труднощів із занесенням конструкцій).
- Доступність паркування біля під'їзду або можливі перешкоди для під'їзду транспорту.

Замовник або його представник зобов'язаний бути присутнім у момент доставки для перевірки товару. Конструкції приймаються у точці розвантаження згідно з актом прийому-передачі.

При наявності пошкоджень конструкцій або комплектуючих, їх нестачу, необхідно в момент розвантаження **зробити відповідну помітку в акті прийому-передачі**. Якщо ви прийняли замовлення та підписали акт прийому-передачі без зауважень, рекламації щодо нестачі конструкцій не приймаються.

У випадку, якщо у точці розвантаження замовлення не може бути прийнято з вини партнера, замовлення повертається на завод, Максимальний час очікування водія на місці доставки — 15 хвилин від часу зазначеного в смс повідомленні. Якщо запізнення більше 30 хв відбувається з вини компанії EKIPAZH, то партнер отримує смс попередження про запізнення та скорегований час доставки, у випадку повторної доставки доставка здійснюється за рахунок компанії EKIPAZH.

Важливо! При сервісі заносу на поверх обов'язково попередьте кінцевого споживача, який буде приймати конструкції на об'єкті про необхідність провести візуальний огляд конструкцій та прийняти конструкції згідно акту прийому-передачі. Після чого поставити свій підпис та ПІБ у актах. При виявленні відхилень обов'язково вказати їх в акті. Без відповідних відміток у акті рекламації щодо нестачі позицій не приймаються.